

A távgyógyászati eljárások alkalmazása és széleskörű elterjedése az erre alkalmas területeken, az egészségügyi szolgáltató rendszer korszerűbb és hatékonyabb működését, a nemzet erőforrásainak magasabb hatásfokú felhasználását, a betegek jobb egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést és életminőségük javulását eredményezheti hosszú távon.

A telemedicina alkalmazási feltételei bizonyos szinten már ma is adottak. Szélesebb körű elterjedését olyan tényezők gátolják, mint:

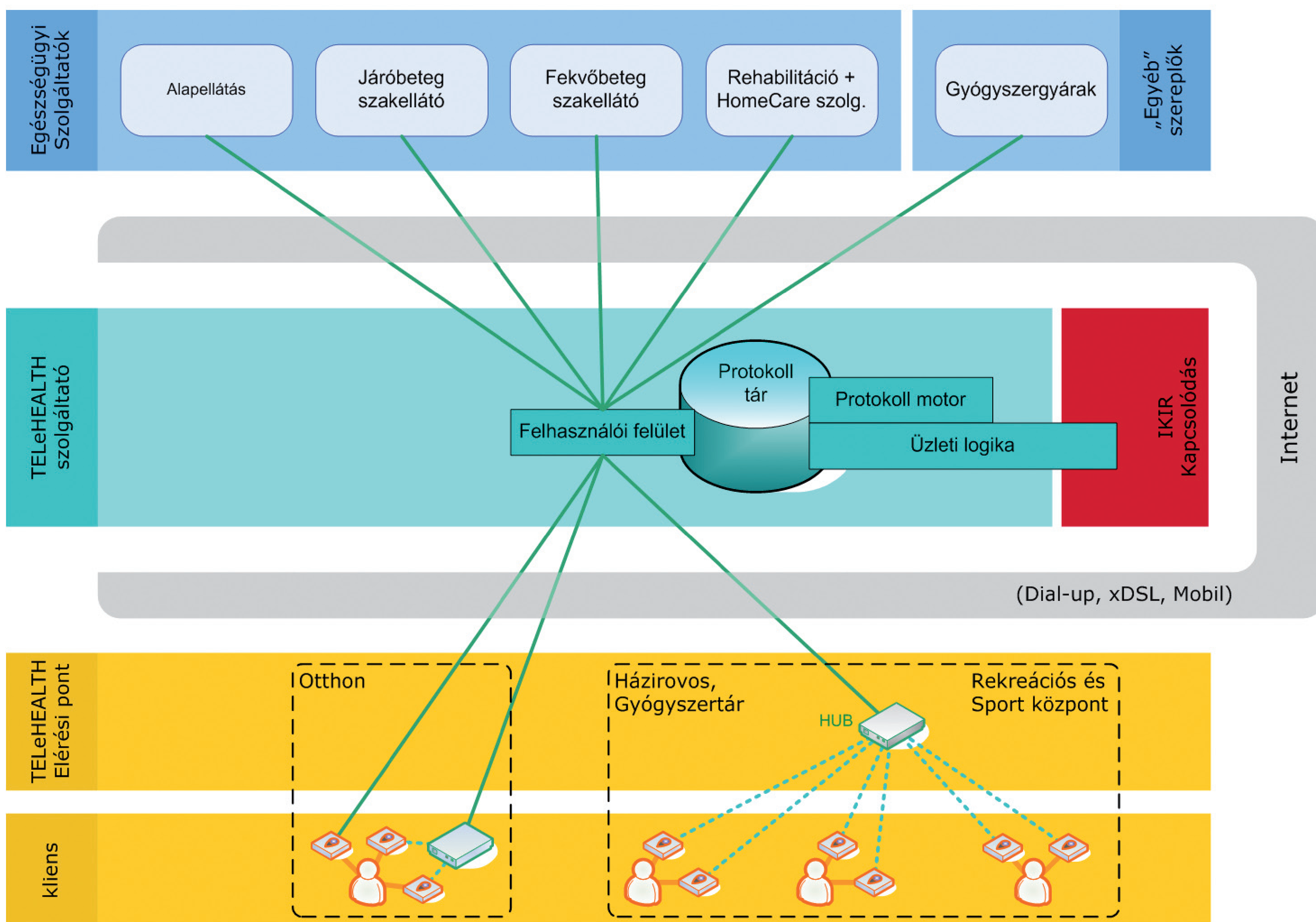
- szigetrendszerként működő, szűkebb szakmai területre koncentrált megoldások;
- távgyógyászati eljárásokat alkalmazó, orvos-szakmai irányelvek és protokollok hiánya;
- gazdaságossági, megtérülési és egészségnyereségi számításokkal igazolt működtetési és üzleti modellek hiánya az ahhoz illesztett technológiai megoldásokkal;
- az eljárások elfogadottságának hiánya a betegek körében.

Az eHEALTH8 projekt olyan távegészségügyi szolgáltatási rendszer informatikai és orvos-szakmai alapjainak, valamint működő prototípusának létrehozását tűzte ki célul, amely nem a meglévő, szigetrendszerként működő telemedicina részrendszerek folyamataira épít, hanem az orvos-szakmai protokollok hazai és nemzetközi tapasztalatokon nyugvó újragondolásán, a távgyógyászati irányába történő kiterjesztésén keresztül próbál új, a már meglévő orvos-szakmai gyógyászati irányelvekhez illeszkedő protokoll-alapú megközelítést alkalmazni a telemedicina folyamatok informatikai támogatásának megtervezésében és a szolgáltatások kialakításában. Annak érdekében, hogy a telemedicina alkalmazása által hordozott hatékonyság-növelési potenciál minél jelentősebb mértékben érvényesülhessen, a protokoll-ala-

pú megközelítés költséghatékonysági és megvalósíthatósági elemzéssel egészül ki, amelynek célja rávilágítani azokra az alkalmazási területekre és folyamatokra, amelyekben várhatóan a legnagyobb mértékű hatékonyság növekedést és/vagy költségcsökkenést eredményeznek egészségügyi szolgáltatási és/vagy finanszírozási rendszer résztvevői számára, változatlan vagy növekvő egyéni egészségnyereség mellett, hazánkban.

Projektünkben, első sorban a telemedicina beteg-orvos kapcsolatát támogató oldalát dolgozzuk ki és valósítjuk meg. A rendszerrel szemben támasztott alapvető elvárások a meglévő telemedicina rendszerek hiányosságainak kiküszöbölését, valamint a rendszer alkalmazhatóságának bővítését célozzák meg:

- a megvalósított eszközrendszer és folyamatok legyenek az orvos-szakma által támogatott orvos-szakmai protokollal alátámasztottak;
- a megvalósított eszközrendszer és folyamatok a lehető legmagasabb szintű egészségnyereséget eredményezzék a beteg számára;
- a rendszer könnyen, a központi alrendszer változtatása nélkül, annak funkciói által támogatottan legyen bővíthető új mérési eljárásokkal, vizsgálati, és ápolási protokollokkal;
- mobilitást és minél nagyobb fokú szabadságot biztosítanak a beteg számára az egyes orvosi eljárások alkalmazása során (az eszközrendszer tekintetében méret és súly minimalizálás, kezelés egyszerűsítés, vezeték nélküli technológiák alkalmazása);
- a rendszer rendelkezzen csatlakozási lehetőséggel a HEFOP 4.4-en belül megvalósult intézményközi információs rendszerhez;
- a rendszer legyen alkalmazható preventív (állapot és életmód felmérés) és utógondozási céllal is.



A PROTOKOLL ALAPÚ MEGKÖZELÍTÉS ELŐNYEI:

- konzisztens, magas szakmai színvonalú ellátást képes biztosítani a rendszeren átívelően;
- az ellátásszervező és az ellátók felé egy szabványos interfészt közvetít, mely megkönnyíti a protokollok menedzsmintjét (változtatás, újak definiálása, stb...);
- megkönnyíti a protokollokban rejlő tudás újrahaznosítását is a szabványosított leíráson keresztül;
- ellenőrizhetővé, nyomon követhetővé teszi az ellátást;
- a formalizált leírásból eredően könnyebben kiszűrhetők a hibák, hiányosságok;
- a formalizált leírásnak köszönhetően gyorsan és költséghatékonyan implementálhatóvá teszi a rendszert egymástól különböző alkalmazási esetekben is (pl. gyógyszer hatásvizsgálatok, rekreációs és sport központok, idősothtonok, stb...).

SZOLGÁLTATÁSI MODELL

